



Bezoek TVH

22-12-2014







OPGELET



Gelieve niet te **roken** op de bedrijfsterreinen
(ook niet buiten)



Gelieve geen **foto's** te nemen



Gelieve de **gids** kort te volgen om ruis in de
hoofdtelefoon te vermijden

INHOUD

- DEEL 1** Korte geschiedenis & bedrijfsmissie van TVH
- DEEL 2** HRM: talenten & ambities duiden
Coachen van medewerkers
- DEEL 3** Opleidingsgebieden & kansen geven
Veiligheid & gezondheid

Deel 1: Geschiedenis



Deel 1: Geschiedenis

1969 Ontstaan van de feitelijke vereniging Paul Thermote & Paul Vanhalst (aankoop, verkoop en herstelling van landbouwmachines en tweedehands-heftrucks)



1973 Oprichting van de vennootschap Thermote & Vanhalst in Gullegem (aankoop, verkoop en herstelling van tweedehandsheftrucks)

1975 (beperkte) productie van eigen vlaslader heftrucks 'hydrolift'

1976 Bouw eerste atelier te Gullegem



Deel 1: Geschiedenis

1978

Paul Vanhalst bezoekt Japan voor de aankoop van occasie heftrucks

1979

Paul Thermote bezoekt de VS voor de aankoop van heftruck onderdelen

1987

Eerste vertegenwoordigers in Frankrijk + oprichting van Manupiece SA in Frankrijk voor de verkoop van heftruckonderdelen

1995

Eerste beperkte ervaring met e-commerce (internet business)

2000

Lancering van een on-line software pakket onder de naam "QuickPrice"

2001

09/2001 - Start aanvang project Warege



MANUPIECE
Pièces de rechange pour chariots élévateurs



Deel 1: Geschiedenis



2002

10/2002 - Overname van QFS Pty Ltd (nu TVH Australasia) in Australië (verkoop van heftruckonderdelen)



2003

03/2003 - Overname SMH Inc. in VS (opgericht in 1973) (verkoop van heftruckonderdelen)

INTRUPA



2006

10/2006 - Overname IMC Inc. INTRUPA genoemd (verkoop van heftruckonderdelen)



2012

Overname van Bepco-Tracpieces (onderdelen voor landbouwmachines en tractoren)

Deel 1: Geschiedenis

2013

Uitbreiding gamma

Naast de onderdelen voor heftrucks, nu ook verkoop van onderdelen voor veegmachines, hoogwerkers, verreikers, meeneemheftrucks, ...

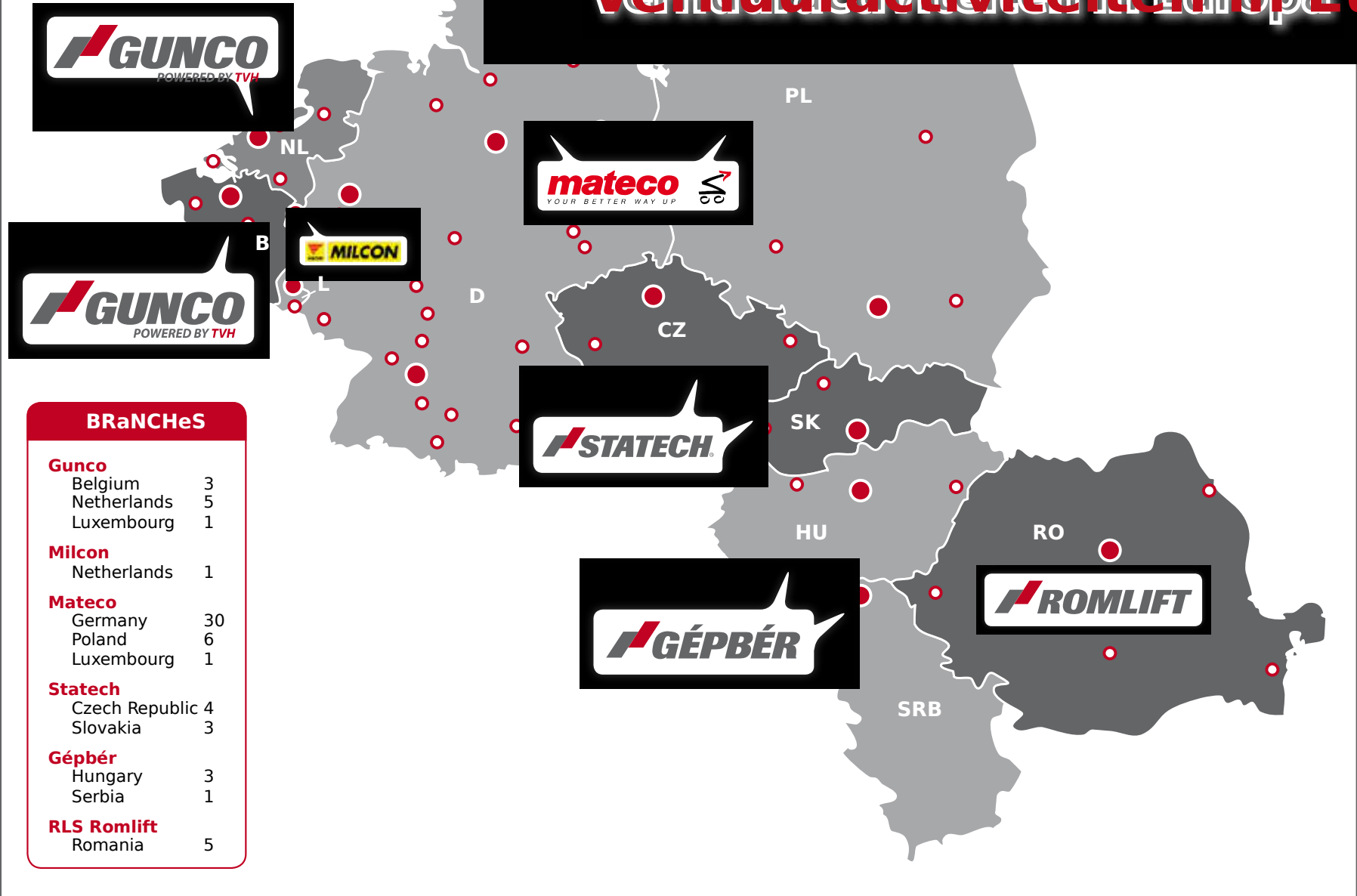


PARTS & ACCESSORIES



All parts, all makes

Verhuuractiviteiten in Europa



Deel 1: Management - bestuursleden België



John Laebens **Bernard De Meester** **Pascal Vanhalst** **Guy Vandendriessche**
Ann Thermote **Dominiek Valcke** **Paul Thermote**

Deel 1: Bedrijfsmissie

Wij leggen ons toe op het **maximaliseren van de klanttevredenheid** door hen **product** aan de **juiste prijs** te bieden, met een **gewaarborgde beste dienstverl**

Wij engageren ons

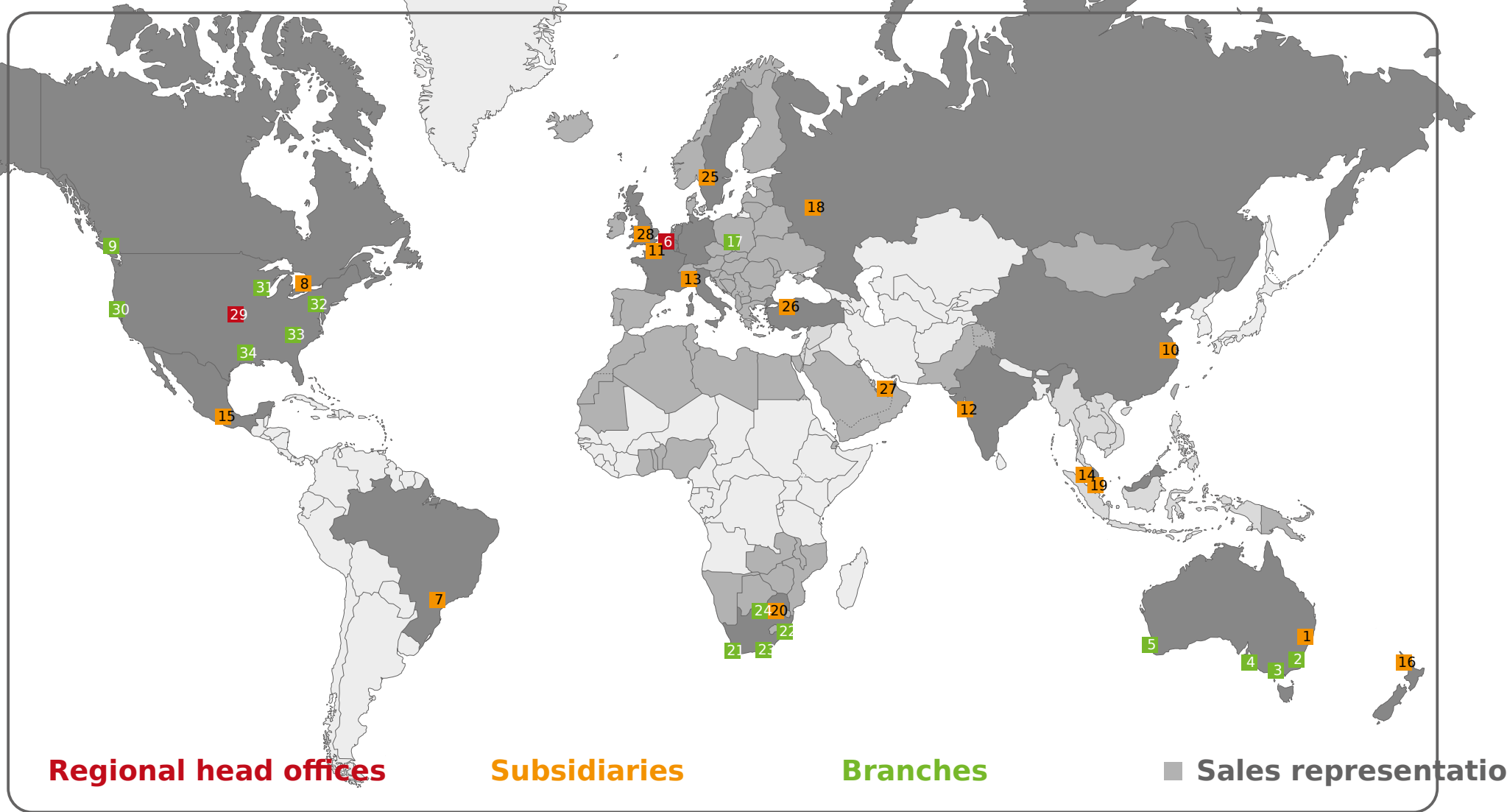
- om de wereldwijde toonaangevende leverancier te zijn van kwalitatieve vervangonderdelen en accessoires voor de material handling industrie, in-plant voertuigen en industriële voertuigen
- om uiterst enthousiaste klantenrelaties aan te gaan, een ware one-stop shop ervaring te bieden, en een voortdurend streven naar operationele excellentie door nooit aflatende gemeten verbeteringen en innoverende handelspraktijken
- om een uitdagende en belonende omgeving voor onze werknemers te cultiveren, die teamwork, groei, ontwikkeling, creativiteit en initiatief aanmoedigt

Iedereen binnen de organisatie, ongeacht hun nationaliteit, religie, cultuur of achtergrond, zal deze missie en waarden.

TVH ondertekende ook het West-Vlaams Charter Duurzaam Ondernemen.



Deel 1: TVH Wereldwijd : think global, act local



Deel 1: TVH Vandaag - Activiteiten



PARTS & ACCESSORIES

Het breedste gamma

- All makes, all models concept
- **“material handling equipment parts” (heftrucks)**
- **“industrial equipment parts & accessories” (veegmachines, hoogwerkers,)**
- 20 000 000 gekende referenties
- 500 000 referenties op voorraad
- Vervangonderdelen voor heftrucks, hoogwerkers & in-plant voertuigen (veegmachines, trekkers, ...)
- Het meest uitgebreide aanbod aan intern transport & handling materieel



RENTAL & EQUIPMENT

3 Divisies

Equipment Division

- nieuwe en tweedehandse heftrucks en hoogwerkers
- permanente stock van 1700 heftrucks en 300 hoogwerkers

Rental Division

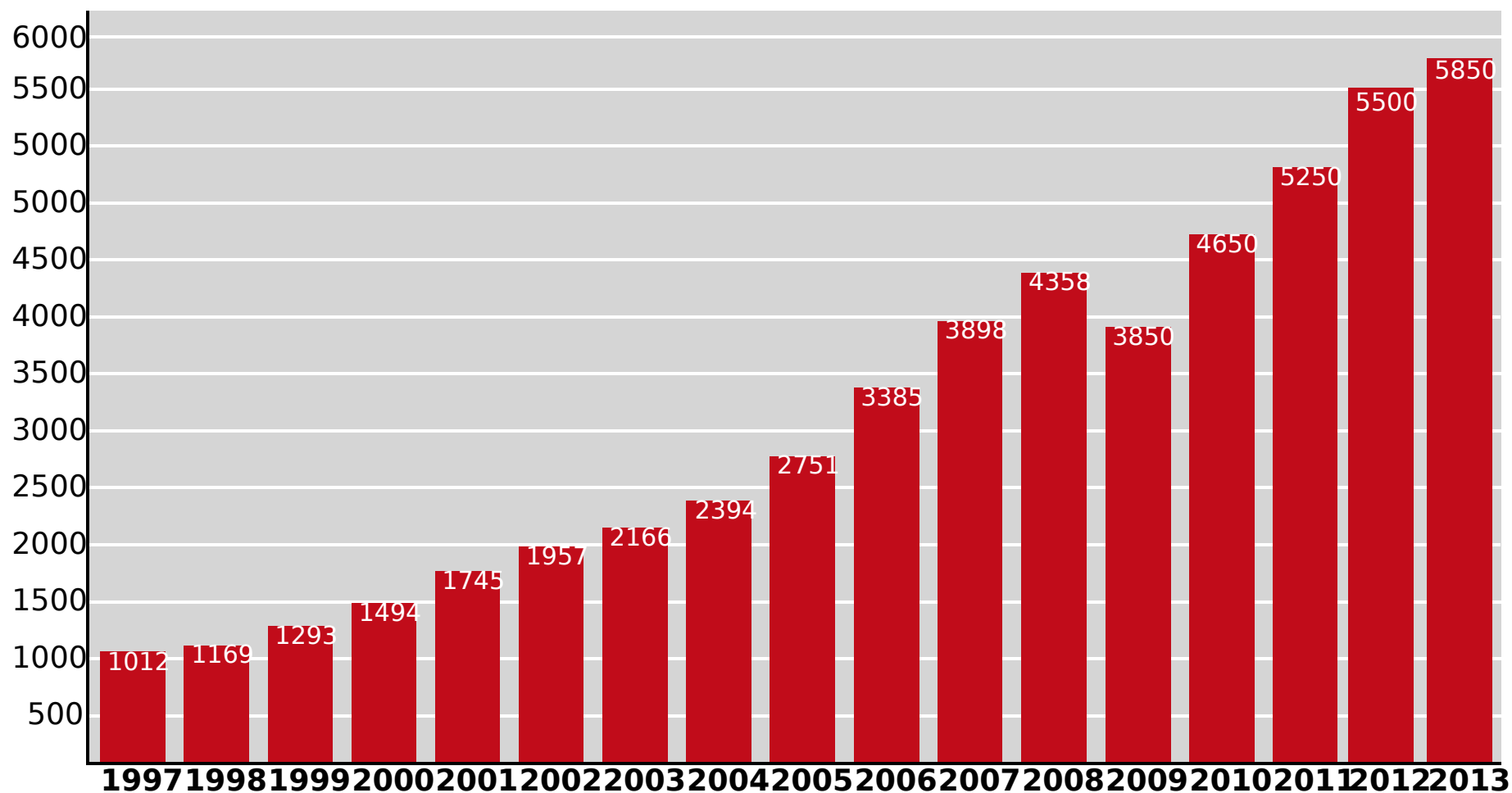
- verhuur op korte en lange termijn
- huurvloot > 15 000 toestellen

Service & Repair Division

- in Europa
- 115 technici en monteurs, binnen de 6 uur ter plaatse

Deel 1: Cijfers *Quantal* inkomende orders voor onderdelen

Evolutie orders per dag



Deel 2: HRM, onze cultuur

We build relations



TVH

Duurzaam ondernemen met groot respect voor:
Kapitaal (Mensen & Centen) • Service • Mentaliteit • Know-how

Deel 2: Talent Management

Stappen

Opv

en



Deel 3: Opleidingsgebieden

Basisopleidingen

1

- per functie
- mentorschap – on the job training

2

Functionele opleidingen

- Technische opleidingen
- Commerciële opleidingen
- Logistieke opleidingen
- Vaardigheidsopleidingen
- Individuele ontwikkelingstrajecten
- Trainee programma's

3

Niet-functionele opleidingen

- Netwerken
- Iedereen leert!

4

Opleidingen aan externen

- Intern transport
- Productopleiding



Deel 3: Talenten kansen geven - eindwerken en s



3: Een gezonde geest in een gezond lichaam

TVH-rit 8

Waar en Wanneer?
Zaterdag 11 augustus 2012

Afspraak 8u ter plaatse

Café "De Zoeten Inval"
Zeger Van Heulestraat 87
8501 Heule

Afstand
75 km - andere afstanden mogelijk
Golvende omloop

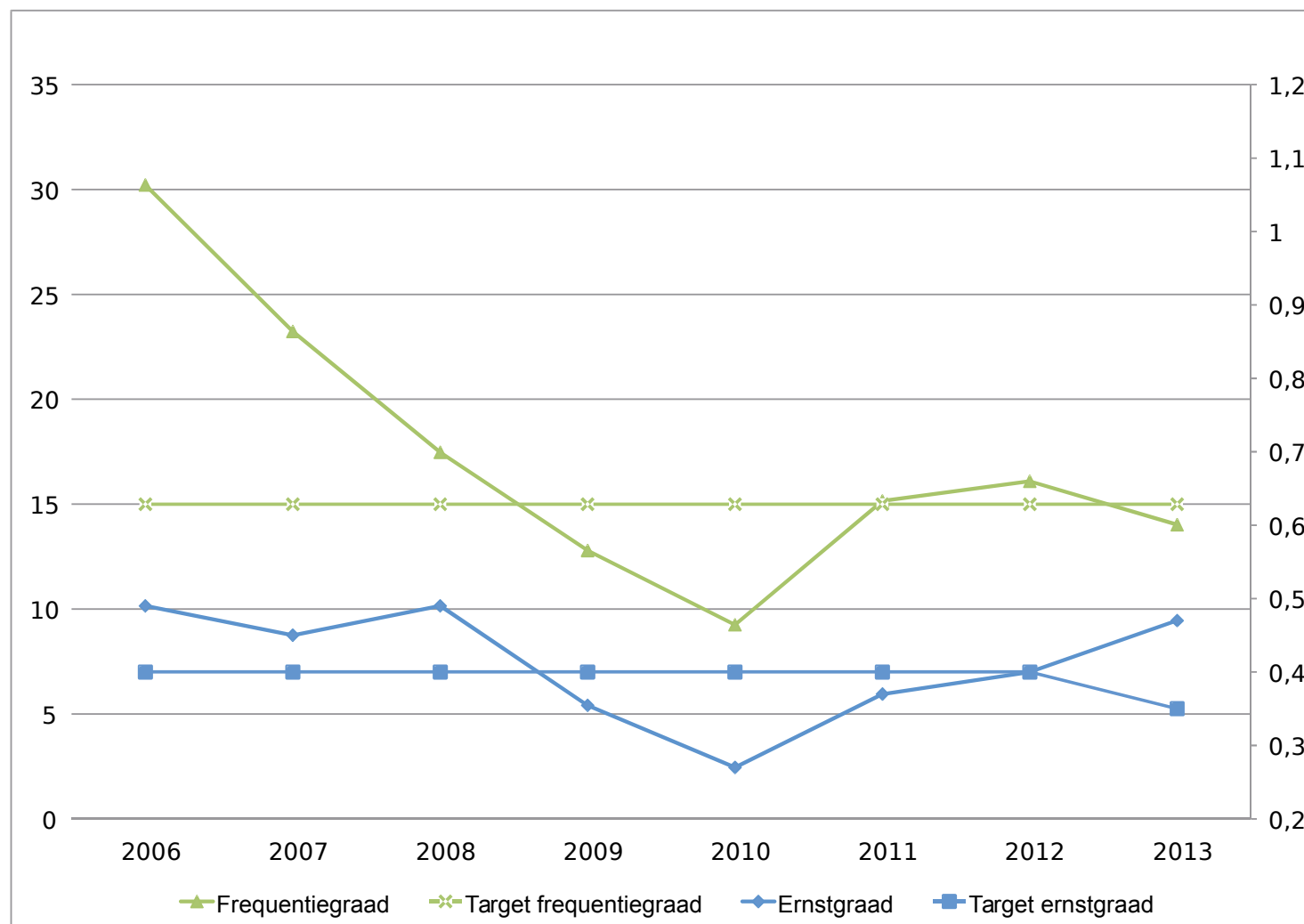
Inschrijvingen
Ter plaatse

Meer info
Gino Bekaert: gino.bekaert@tvh.com

TVH Thermote & Van Halst
Brabantstraat 15 • BE-9790 Waalregem
T +32 56 43 42 11 • F +32 56 43 42 89 • info@tvh.com • www.tvh.com
www.sana voedingsadvies.be



Deel 3: Veiligheid op de werkvloer



Deel 3: ... doet ons bergen verzetten...



We lift *almost* **everything**

Deel 3: ... in een gezond bedrijf



Deel 3: Ambassadeur beschutte werkplaatsen

Ambassadeur beschutte werkplaatsen 2013







TVH ®











- TVH** Belgium
Brussels
www.tvh.com
- TVH** Spain
Barcelona
www.tvh.com
- TVH** France
Paris
www.tvh.com
- TVH** Italy
Milan
www.tvh.com
- TVH** Germany
Munich
www.tvh.com
- TVH** Austria
Vienna
www.tvh.com
- TVH** Netherlands
Amsterdam
www.tvh.com
- TVH** United Kingdom
London
www.tvh.com

- TVH** Poland
Warsaw
www.tvh.com
- TVH** Czech Republic
Prague
www.tvh.com
- TVH** Slovakia
Bratislava
www.tvh.com
- TVH** Hungary
Budapest
www.tvh.com
- TVH** Croatia
Zagreb
www.tvh.com
- TVH** Slovenia
Ljubljana
www.tvh.com
- TVH** Serbia
Belgrade
www.tvh.com
- TVH** Bosnia and Herzegovina
Sarajevo
www.tvh.com

- TVH** Romania
Bucharest
www.tvh.com
- TVH** Bulgaria
Sofia
www.tvh.com
- TVH** Greece
Athens
www.tvh.com
- TVH** Turkey
Istanbul
www.tvh.com
- TVH** Russia
Moscow
www.tvh.com
- TVH** Ukraine
Kyiv
www.tvh.com
- TVH** Belarus
Minsk
www.tvh.com
- TVH** Moldova
Chisinau
www.tvh.com

- TVH** Ukraine
Kyiv
www.tvh.com
- TVH** Belarus
Minsk
www.tvh.com
- TVH** Moldova
Chisinau
www.tvh.com
- TVH** Georgia
Tbilisi
www.tvh.com
- TVH** Armenia
Yerevan
www.tvh.com
- TVH** Azerbaijan
Baku
www.tvh.com
- TVH** Kazakhstan
Nur-Sultan
www.tvh.com
- TVH** Kyrgyzstan
Bishkek
www.tvh.com

- TVH** Kazakhstan
Nur-Sultan
www.tvh.com
- TVH** Kyrgyzstan
Bishkek
www.tvh.com
- TVH** Tajikistan
Dushanbe
www.tvh.com
- TVH** Uzbekistan
Tashkent
www.tvh.com
- TVH** Turkmenistan
Ashgabat
www.tvh.com
- TVH** China
Beijing
www.tvh.com
- TVH** India
New Delhi
www.tvh.com
- TVH** Japan
Tokyo
www.tvh.com

- TVH** South Korea
Seoul
www.tvh.com
- TVH** Australia
Sydney
www.tvh.com
- TVH** New Zealand
Auckland
www.tvh.com
- TVH** Brazil
Sao Paulo
www.tvh.com
- TVH** Mexico
Mexico City
www.tvh.com
- TVH** Canada
Toronto
www.tvh.com
- TVH** USA
New York
www.tvh.com

- TVH** USA
New York
www.tvh.com
- TVH** Canada
Toronto
www.tvh.com
- TVH** Brazil
Sao Paulo
www.tvh.com
- TVH** Mexico
Mexico City
www.tvh.com
- TVH** Argentina
Buenos Aires
www.tvh.com
- TVH** Chile
Santiago
www.tvh.com
- TVH** Peru
Lima
www.tvh.com
- TVH** Colombia
Bogota
www.tvh.com

Regional head office

Subsidiaries

Dealers

Sales representation

Partners

Inlichtingen

www.tvh.com

info@tvh.com

T 056 43 42 11

F 056 43 44 88

Contactpersoon rondleidingen: **Tamara N**
(T 056 43 42 20 - tamara.naert@tvh.com)





Introductie - rondleiding TVH

Paul Vanhoorelbeke
Departement HR - Public Relations

